

## Statistik und Arbeitsmarktberichterstattung der Bundesagentur für Arbeit

Wir sind Ihr kompetenter Ansprechpartner für alle Statistik-Fragen und Analysen rund um den Arbeitsmarkt und die Grundsicherung für Arbeitsuchende. Für eigene Recherchen bieten wir Ihnen ein umfassendes Internetangebot an, z. B.

- monatliche Arbeitsmarktberichte
- umfassendes Tabellenmaterial
- interaktive Statistiken, Dashboards und Datenbanken
- Berichte über besondere Personengruppen, Branchen und aktuelle Themen
- Berichte über methodische und konzeptionelle Grundlagen der Statistik und
- einen Newsletter.

Gerne beantworten wir auch Ihre Anfragen und unterstützen Sie individuell in Form von Sonderauswertungen.

### Herausgeber

Bundesagentur für Arbeit  
90327 Nürnberg  
Statistik/Arbeitsmarktberichterstattung  
Juli 2024

[statistik.arbeitsagentur.de](http://statistik.arbeitsagentur.de)

### Statistik-Service Nordost

Spichernstraße 1  
30161 Hannover  
Tel: 0511 919-3455  
[Statistik-Service-Nordost@arbeitsagentur.de](mailto:Statistik-Service-Nordost@arbeitsagentur.de)

### Bundesagentur für Arbeit Zentraler Statistik-Service

Regensburger Straße 104  
90478 Nürnberg  
Tel: 0911 179-3632  
[Zentraler-Statistik-Service@arbeitsagentur.de](mailto:Zentraler-Statistik-Service@arbeitsagentur.de)

### Statistik-Service West

Josef-Gockeln-Straße 7  
40474 Düsseldorf  
Tel: 0211 4306-331  
[Statistik-Service-West@arbeitsagentur.de](mailto:Statistik-Service-West@arbeitsagentur.de)

### Statistik-Service Ost

Friedrichstraße 34  
10969 Berlin  
Tel: 030 555599-7373  
[Statistik-Service-Ost@arbeitsagentur.de](mailto:Statistik-Service-Ost@arbeitsagentur.de)

### Statistik-Service Südwest

Saonestraße 2 - 4  
60528 Frankfurt a. M.  
Tel: 069 6670-601  
[Statistik-Service-Suedwest@arbeitsagentur.de](mailto:Statistik-Service-Suedwest@arbeitsagentur.de)

### Statistik-Service Südost

Nordostpark 12-14  
90411 Nürnberg  
Tel: 0911 179-8001  
[Statistik-Service-Suedost@arbeitsagentur.de](mailto:Statistik-Service-Suedost@arbeitsagentur.de)



Einfach QR-Code mit  
Smartphone scannen.



## Selbstverständnis und Anspruch der Statistik/Arbeitsmarktberichterstattung der BA

Das Selbstverständnis stellt Ziele dar, an denen wir unser Handeln ausrichten. Wir setzen uns alle aktiv dafür ein die Ziele zu erreichen; dabei orientieren wir uns auf der Grundlage unseres gesetzlichen Auftrags am Leitbild der Bundesagentur für Arbeit und dem Verhaltenskodex für Europäische Statistiken.

**objektiv**

**verlässlich**

**transparent**

### Wir bieten...

... als **amtliche Statistik objektive Informationen für Politik und Gesellschaft über den Arbeits- und Ausbildungsmarkt, die Arbeitsmarktpolitik und die Grundsicherung für Arbeitsuchende an**. Wir liefern Informationen zu aktuellen und für die Öffentlichkeit relevanten Themen. Wir unterstützen damit Planungs- und Entscheidungsprozesse von lokalen, regionalen und überregionalen Akteuren und Netzwerken.

### Wir erstellen...

... **qualitätsgesicherte Statistiken und entwickeln daraus professionelle und aussagefähige Produkte**. Dabei berücksichtigen wir die Wünsche und individuellen Informationsanliegen unserer Kundinnen und Kunden. Unser Internetauftritt bietet einen übersichtlichen Zugang zu unseren Statistiken. Unsere Zahlen, Analysen und Visualisierungen liefern zeitgemäße, verständliche und umfassende Informationen. Wir überprüfen unsere Produkte regelmäßig und passen unsere Angebote sich verändernden Anforderungen an.

### Wir sind...

... **ein serviceorientierter, flexibler und kompetenter Dienstleister**. Wir haben zufriedene interne und externe Kundinnen und Kunden und gehen partnerschaftlich mit ihnen um. Wir kennen ihre Anliegen und bieten ihnen eine fachkundige und unterstützende Beratung. Unsere Aufträge erledigen wir zeitnah und termintreu.

### Wir haben...

... **kompetente, motivierte und zufriedene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**. Wir gehen wertschätzend und fair miteinander um, reden offen und konstruktiv miteinander und unterstützen uns gegenseitig. Wir nutzen unsere persönlichen Potenziale und führen einen regelmäßigen Dialog über Ergebnisse, Leistungserwartungen und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten. Wir verfügen über eine angemessene Ressourcenausstattung und setzen diese wirtschaftlich ein. Die Vereinbarkeit von Privatleben und Beruf ist uns wichtig.

### Wir arbeiten...

... **fachlich und regional übergreifend zusammen**. Unsere Arbeitsabläufe sind effizient strukturiert, möglichst standardisiert und gleichzeitig flexibel. Wir sind eine lernende Organisation, bei der die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Prozesse mitgestalten und weiterentwickeln. Wir verwenden moderne Technik und zeitgemäße Kommunikationswege. Unsere Methoden und Qualitätsstandards sind wissenschaftlich fundiert und nachvollziehbar dokumentiert. Wir garantieren die Vertraulichkeit der uns überlassenen Daten.